

FMTECHNOLOGY S.r.l. è una società che si occupa di Installazione, manutenzione, consulenza, assistenza, gestione e conduzione di impianti di rete tlc, trasmissione dati, datacenter, applicativi software e hardware, dispositivi e sistemi integrati multimediali, progettazione e sviluppo di applicativi software, fornitura di applicativi software e hardware, dispositivi e sistemi integrati multimediali, erogazione di servizi di facility management, di contact center e di cyber security.

La **Politica Integrata** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate nonché garantire una gestione in sicurezza delle informazioni, assicurare alti livelli di cybersecurity nonché di protezione della privacy secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

L'azienda, inoltre, aderisce convintamente ai requisiti e agli indirizzi indicati dalla prassi di riferimento UNI/PDR 125/2022 *"Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator -Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni"*. La direzione in coordinamento con il comitato guida redigono il presente documento al fine di valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro attraverso l'adozione di un "piano di azione" e di un modello organizzativo che consentano, nel tempo, il mantenimento dei requisiti definiti ed attuati, misurando gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione di specifici KPI. L'azienda in relazione alla gestione del personale, alle opportunità di carriera, alle iniziative di comunicazione e più in generale nella gestione della stessa garantisce e persegue la parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme prima individuate al fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità/spunti di miglioramento.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- formalizzare un piano strategico per favorire e sostenere lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo
- implementare appositi processi al fine di identificare, approfondire e gestire qualsiasi forma di non inclusività (ad esempio nelle fasi di selezione, contrattualizzazione, mobilità interna e successione, lotta alle molestie e al mobbing)
- impegno a favorire politiche di conciliazione vita personale – lavoro e promozione della genitorialità.
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative alla Qualità sia su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori impiegati nella nostra Organizzazione.
- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione
- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e prevenire incidenti, malfunzionamenti o interruzioni attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi per la Qualità.

Lecce, 15/01/2024

In Fede
Palmina Sanguedolce



FMTECHNOLOGY S.R.L.
Via Sesia 10 - 73100 Lecce
Tel. 04976680753
www.fm-technology.it
info@fm-technology.it

(Rappresentante Legale FMTECHNOLOGY S.r.l.)