

FMTECHNOLOGY S.r.l. è una società che si occupa di Installazione, manutenzione, consulenza, assistenza, gestione e conduzione di impianti di rete tlc, trasmissione dati, datacenter, applicativi software e hardware, dispositivi e sistemi integrati multimediali, progettazione e sviluppo di applicativi software, fornitura di applicativi software e hardware, dispositivi e sistemi integrati multimediali, erogazione di servizi di facility management, di contact center e di cyber security

La **Politica Integrata** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate nonché garantire una gestione in sicurezza delle informazioni, assicurare alti livelli di cybersecurity nonché di protezione della privacy secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme prima individuate al fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità/spunti di miglioramento.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi per la Qualità che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative alla Qualità sia su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori impiegati nella nostra Organizzazione.
- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione
- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e prevenire incidenti, malfunzionamenti o interruzioni attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi per la Qualità.

Lecce, 31/08/2023

In Fede  
**Palmina Sanguedolce**



FMTECHNOLOGY S.R.L.  
Via Sesia 10 - 73100 Lecce  
Tel. 04976680753  
www.fm-technology.it  
info@fm-technology.it

(Rappresentante Legale FMTECHNOLOGY S.r.l.)