

FMTECHNOLOGY S.r.l. è una società che si occupa di *“progettazione, manutenzioni e installazione reti, progettazione, sviluppo e installazione software, progettazione e erogazione di formazione non regolamentata, fornitura HW/SW, erogazione di servizi internet quali web design, VOIP e cloud”*. La **Politica per la Qualità** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate.

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa internazionale ISO 9001:2015 al fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi per la Qualità che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative alla Qualità sia su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori impiegati nella nostra Organizzazione.

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi per la Qualità.

FMTECHNOLOGY S.r.l., inoltre, aderisce convintamente ai requisiti e agli indirizzi indicati dalla prassi di riferimento **UNI/PDR 125/2022** *“Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator -Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni”*.

La direzione in coordinamento con il comitato guida redigono il presente documento al fine di valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro attraverso l'adozione di un *“piano di azione”* e di un modello organizzativo che consentano, nel tempo, il mantenimento dei requisiti definiti ed attuati, misurando gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione di specifici KPI.

L'azienda in relazione alla gestione del personale, alle opportunità di carriera, alle iniziative di comunicazione e più in generale nella gestione della stessa garantisce e persegue la parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile.

Al fine di raggiungere gli obiettivi definiti, l'azienda, anche attraverso la formazione del comitato guida, formalizza e implementa un piano strategico per favorire e sostenere lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo e una totale conformità alla normativa applicabile. Periodicamente saranno organizzate attività informative e formative in materia.

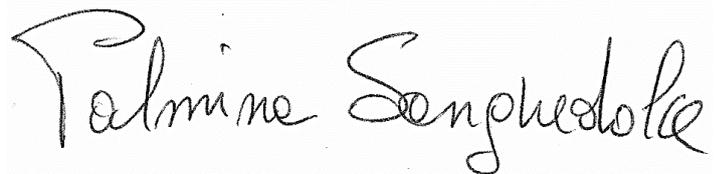
L'azienda ha implementato appositi processi al fine di identificare, approfondire e gestire qualsiasi forma di non inclusività (ad esempio nelle fasi di selezione, contrattualizzazione, mobilità interna e successione, lotta alle molestie e al mobbing). Analogamente ci impegniamo a favorire politiche di conciliazione vita personale – lavoro e promozione della genitorialità.

Periodicamente sarà realizzato un Riesame del sistema e saranno condotti audit interni al fine di verificare lo stato di implementazione del modello organizzativo.

L'Organizzazione nella gestione generale gestirà le situazioni non conformi attraverso apposite procedure al fine di attuare naturalmente azioni volte a rimuovere le cause dell'accadimento.

Lecce, 03/08/2023

In Fede
Palmina Sanguedolce



(Rappresentante Legale
FMTECHNOLOGY S.r.l.)